



Dotazník

*v rámci sběru podkladů analytické části tvorby nového
Komunitního plánu sociálních služeb SO ORP Mělník*

Vážení spoluobčané,

dovoluji si Vás tímto požádat o vyplnění následujícího dotazníku, který se zabývá sociální problematikou v našem městě Mělník a okolních obcích správního obvodu ORP Mělník.

Tento dotazník bude jedním z podkladů pro vytvoření nového komunitního plánu sociálních služeb, a proto tímto nabízím i Vám, abyste přispěli svými návrhy a připomínkami k vytvoření podkladu pro budoucí poskytování sociálních služeb a napsali své názory na sociální služby ve Vašem okolí či na cokoliv jiného, co se sociální tematikou souvisí.

Instrukce pro vyplnění dotazníku:

- Vyplnění dotazníku Vám zabere max. 20 minut.
- Dotazník je zcela anonymní.
- Otázky v dotazníku jsou kódovány pro snazší vyhodnocení.
-

Dotazník lze vyplnit online na webu www-melnik.cz, anebo fyzicky a posléze ho odevzdat tam kde jste ho obdrželi (poskytovateli sociálních služeb) nebo na podatelnu města Mělník do připraveného boxu. **Sběr dotazníků probíhá od 20. 7. do 10. 8. 2020.**

Máte nejasnost, můžete se obrátit na Mgr. Petru Novotnou, vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví, Městský úřad Mělník, tel. 315 635 311; e-mail: p.novotna@melnik.cz nebo na Mgr. Ing. Libora Lněničku, Ph.D., garanta průzkumu, tel. 603 960 901; e-mail: lnenicka@acsa.cz.

Děkuji Vám za spolupráci.

Mgr. Petra Novotná

Městský úřad Mělník
odbor sociálních věcí a zdravotnictví
IČO 002 37 051
- 1 -

vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví, Městský úřad Mělník



Otázky

1. Komu by obec měla věnovat větší pozornost (vyberte jednu možnost):

- Rodinám s dětmi
- Mládeži
- Seniorům
- Osobám se zdravotním postižením
- Osobám v sociální krizi (lidé bez domova, nezaměstnaní, ohrožení závislostmi atp.)

2. Představte si, že se ocitnete v situaci, kterou nejste schopni zvládnout vlastními silami. Na koho byste se obrátili? (v každém řádku zakroužkujte jednu možnost)

	Popis situace	Rodinu / přátelé / známé	Obec / neziskovou organizaci
2.1	Pokud bych sám(a) nestačil(a) na péči o domácnost	A	B
2.2	Pokud bych sám(a) nestačil(a) na péči o svou osobu (sebeobsluhu)	A	B
2.3	Pokud bych sám(a) nestačil(a) na péči o blízkého člověka	A	B
2.4	Pokud bych sám(a) měl(a) pocit, že jsem někým, něčím ohrožen(a) (diskriminace, násilí, ...)	A	B
2.5	Pokud bych potřeboval(a) pomoc s hledáním práce	A	B
2.6	Pokud bych potřeboval(a) pomoc se zajištěním bydlení	A	B
2.7	Pokud bych potřeboval(a) pomoc se získáním odborných informací	A	B
2.8	Pokud bych potřeboval(a) pomoc s hlídáním dětí	A	B

3. Znáte či využili jste, nebo využíváte některou z těchto služeb, nebo je neznáte (v každém řádku zakroužkujte jednu možnost)

	Typ sociální služby	Znám – využívám	Znám – nevyžívám	Neznám
3.1	Azylové domy – poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba se poskytuje za úplat.	A	B	C
3.2	Centra denních služeb – poskytují ambulantní služby s cílem posílit samostatnost a soběstačnost osob se zdravotním postižením a seniorů v nepříznivé sociální situaci. Služba se poskytuje za úplat.	A	B	C
3.3	Stacionáře denní – poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Služba se poskytuje za úplat.	A	B	C
3.4	Stacionáře týdenní – poskytují pobytové služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Služba se poskytuje za úplat.	A	B	C
3.5	Domovy pro seniory – je pobytová sociální služba určena osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou po-	A	B	C



	moc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje za úplatu.			
3.6	Domovy se zvláštním režimem – je pobytová sociální služba, která je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a péči jiného člověka. Režim v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba se poskytuje za úplatu.	A	B	C
3.7	Domovy pro osoby se zdravotním postižením – poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba se poskytuje za úplatu.	A	B	C
3.8	Domy na půl cesty – poskytují pobytové služby na přechodnou dobu pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež. Služba se poskytuje za úplatu.	A	B	C
3.9	Chráněné bydlení – je dlouhodobá pobytová služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Chráněné bydlení má formu individuálního nebo skupinového bydlení. Služba se poskytuje za úplatu.	A	B	C
3.10	Podpora samostatného bydlení – je sociální služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby; služba se poskytuje v domácnosti osob. Služba se poskytuje za úplatu.	A	B	C
3.11	Intervenční centra – je ambulantní služba poskytovaná osobám, které jsou ohroženy násilným chováním osoby obývající společně obydlí. Služba se poskytuje bezúplatně.	A	B	C
3.12	Kontaktní centra – jsou nízkoprahová zařízení navazující kontakt s osobami ohroženými závislostí na návykových látkách. Cílem služby je minimalizovat sociální a zdravotní rizika spojená se zneužíváním návykových látek. Služba se poskytuje bezúplatně.	A	B	C
3.13	Krizová pomoc – je ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svojí nepříznivou situaci vlastními silami. Služba se poskytuje bezúplatně.	A	B	C
3.14	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež – poskytují ambulantní služby dětem a mládeži ohroženým sociálním vyloučením. Základním prostředkem pro navázání kontaktu s cílovou skupinou je nabídka volnočasových aktivit. Služba se poskytuje bezúplatně.	A	B	C
3.15	Nízkoprahová denní centra – poskytují ambulantní služby pro osoby bez přístřeší. Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu a pomoc při zajištění stravy. Služba se poskytuje bezúplatně.	A	B	C
3.16	Noclehárny – poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení	A	B	C



	a přenocování. Služba se poskytuje za úplatu stanovenou poskytovatelem.			
3.17	Odborné sociální poradenství – poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci potřebné informace přispívající k řešení jejich situace. Odborné sociální poradenství zahrnuje občanské poradny, manželské a rodinné poradny, sociální práci s osobami společensky nepřízpůsobenými, poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí, sociálně právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory. Služba se poskytuje bezúplatně.	A	B	C
3.18	Odlehčovací služby – jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti; cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. Služba se poskytuje za úplatu.	A	B	C
3.19	Osobní asistence – se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnutém rozsahu a čase. Služba se poskytuje za úplatu.	A	B	C
3.20	Pečovatelská služba – se poskytuje dětem, osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v přirozeném prostředí i ve specializovaných zařízeních. Bezúplatně se poskytuje vybraným osobám.	A	B	C
3.21	Průvodcovské a předčitatelské služby – se poskytuje osobám se zdravotním postižením (nejčastěji osobám se zrakovým postižením), jejichž schopnosti jsou sníženy v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služba se poskytuje za úplatu.	A	B	C
3.22	Raná péče – se poskytují rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je osobou se zdravotním postižením nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého sociálního prostředí. Služba se poskytuje bezúplatně.	A	B	C
3.23	Služby následné péče – jsou ambulantní služby poskytující následnou péči osobám s chronickou psychickou poruchou a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ambulantní nebo ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení nebo které abstinují. Služba se poskytuje bezúplatně.	A	B	C
3.24	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – jsou ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého existují rizika ohrožení jeho vývoje nebo je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat. Služba se poskytuje bezúplatně.	A	B	C
3.25	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením – jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Služba se poskytuje bezúplatně.	A	B	C
3.26	Sociálně terapeutické dílny – ambulantní službu posky-	A	B	C



	tovanou osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení. Účelem dílny je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie. Služba se poskytuje za úplatu.			
3.27	Sociální rehabilitace – je soubor specifických činností zaměřených na nácvik potřebných dovedností osoby se zdravotním postižením směřujících k dosažení samostatnosti a soběstačnosti v nejvyšší možné míře s ohledem na její dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav. Služba se poskytuje bezúplatně.	A	B	C
3.28	Terapeutické komunity – poskytují pobytové služby na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickou psychickou poruchou, které mají zájem o začlenění do běžného života. Služba se poskytuje za úplatu.	A	B	C
3.29	Terénní programy – jsou služby poskytované osobám, které vedou nebo jsou ohroženy rizikovým způsobem života. Služba je určena pro problémové skupiny dětí a mládeže, uživatele drog, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba se poskytuje bezúplatně.	A	B	C
3.30	Tlumočnické služby – se poskytuje osobám se zdravotním postižením (nejčastěji osobám se sluchovým postižením), jejichž schopnosti jsou sníženy v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služba se poskytuje bezúplatně.	A	B	C
3.31	Telefonická krizová pomoc – je soubor metod a technik krizové práce s klientem v situaci, kterou osobně prožívá jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující, založená na jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu tohoto klienta s pracovištěm telefonické krizové intervence. Služba se poskytuje bezúplatně.	A	B	C

4. Ze sociálních služeb uvedených v předchozí otázce vyberte max. 3, které považujete za nejdůležitější, a uveďte, jak často tyto služby využíváte, pokud je využíváte. (pokud je nevyužíváte, přejděte na další otázku)

	Název služby (pro- sím doplňte)	24 hod. denně	Každý den	Několikrát do týdne	1 x za týden	Několikrát za měsíc	1 x za měsíc	Párkrát za rok	Jen 1 x
4.1		A	B	C	D	E	F	G	H
4.2		A	B	C	D	E	F	G	H
4.3		A	B	C	D	E	F	G	H



5. U sociálních služeb uvedených v předchozí otázce doplňte, jaká je Vaše spokojenost s těmito službami. (pokud je nevyužíváte, přejděte na další otázku)

	Název služby (prosím doplňte)	Velmi spokojen(a)	Spíše spokojen(a)	Spíše nespokojen(a)	Velmi nespokojen(a)
5.1		A	B	C	D
5.2		A	B	C	D
5.3		A	B	C	D

6. Chybí Vám v obci některá ze služeb vyjmenovaných v bodu 3? Vyberte maximálně 5 služeb které Vám v obci chybí, ať už z důvodu, že se neposkytuje, nebo že má v současnosti malou kapacitu a nepřijímají nové žadatele o službu.

	Název služby (prosím doplňte)	Chybí mi v obci	Má stále plnou kapacitu
6.1		A	B
6.2		A	B
6.3		A	B
6.4		A	B
6.5		A	B

7. V případě, že jste s některou službou nespokojeni, prosím uveďte, proč a co byste na této službě zlepšili? (pokud jste spokojen(a), přejděte na další otázku)

8. Na koho byste se obrátili v případě, že byste potřebovali získat informace o výše uvedených sociálních službách? (možno označit více odpovědí)

- a. rodina, přátelé, známí
- b. lékař
- c. městský / obecní úřad
- d. pracovníci organizace, která službu poskytuje
- e. vzdělávací instituce (školy, školky,...)
- f. církev
- g. nástěnky
- h. tisk, letáky
- i. internet
- j. rádio / televize



- 9. Jaké formě péče byste dali přednost, kdybyste ji Vy nebo osoba, o kterou pečujete, potřebovali? (vyberte jednu možnost)**
- a. ambulantní (do organizace docházíte)
 - b. terénní (pracovník organizace by přišel za Vámi)
 - c. pobytovou (pobyt v organizaci)
- 10. Znáte Katalog sociálních a humanitárních služeb města Mělník? (vyberte jednu možnost)**
- a. Ano a využila jsem ho
 - b. Ano, ale zatím jsem ho nevyužila
 - c. Ne, když jsem ho potřebovala, nenašla jsem ho
 - d. Ne, nepotřebovala jsem ho
- 11. Jakým z následujících způsobů byste chtěl(a) získávat informace o nových i stávajících sociálních službách? (možno označit více odpovědí)**
- a. katalog sociálních služeb tištěný
 - b. katalog sociálních služeb online
 - c. informační centrum
 - d. webová stránka města
 - e. informace přímo u poskytovatelů sociálních služeb
 - f. informace u lékaře
 - g. z letáků a nástěnek
 - h. z tisku
 - i. na akcích organizovaných obcí / městem
- 12. Jste spokojeni s prací Odboru sociálních věcí a zdravotnictví města Mělník? (vyberte jednu možnost)**
- a. ano
 - b. ne
 - c. nemohu posoudit
- 13. Znáte některé spolky ve vaší obci? (vyberte jednu možnost)**
- a. ano
 - b. ne
- 14. Jste členy spolku/ů, nebo účastníte se jejich aktivit? (vyberte jednu možnost)**
- a. ano
 - b. ne
-
- 15. Jaké je složení Vaší domácnosti? (vyberte jednu možnost)**
- a. jednotlivec
 - b. oba rodiče s dítětem (dětmi)
 - c. jeden rodič s dítětem (dětmi)
 - d. manželé/partneři bez dětí
 - e. manželé/partneři a děti jsou již samostatné a žijí jinde
 - f. vícegenerační domácnost
 - g. jiná
- 16. Kolik je Vám let? (vyberte jednu možnost)**
- a. méně než 18



- b. 18–26 let
- c. 27–49 let
- d. 50–65 let
- e. 65 a více let

17. Jaký je Váš rodinný stav? (vyberte jednu možnost)

- a. svobodný(á)
- b. ženatý/vdaná
- c. rozvedený(á)
- d. registrovaný(á) partner(ka)
- e. vdovec/vdova

18. Jaké je Vaše ekonomické postavení? (vyberte jednu možnost)

- a. zaměstnanec
- b. OSVČ (podnikatel)
- c. nezaměstnaný(á)
- d. důchodce
- e. invalidní důchodce
- f. student, žák
- g. mateřská / rodičovská dovolená
- h. jiné

19. Jaké je Vaše nejvyšší ukončené vzdělání? (vyberte jednu možnost)

- a. základní
- b. vyučen(a), střední bez maturity
- c. střední s maturitou
- d. vyšší odborné
- e. vysokoškolské

20. Zaškrtněte, zda se můžete vy nebo některý z členů Vaší domácnosti zařadit do některé skupiny. (Ize zaškrtnout více políček)

- a. děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- b. etnické menšiny
- c. imigranti a azylanti
- d. oběti domácího násilí
- e. oběti obchodu s lidmi
- f. oběti trestné činnosti
- g. osoby bez přístřeší
- h. osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- i. osoby komerčně zneužívané
- j. osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
- k. osoby s chronickým duševním onemocněním
- l. osoby s chronickým onemocněním
- m. osoby s jiným zdravotním postižením
- n. osoby s kombinovaným postižením
- o. osoby s mentálním postižením
- p. osoby s tělesným postižením
- q. osoby se sluchovým postižením
- r. osoby se zdravotním postižením
- s. osoby se zrakovým postižením



- t. osoby v krizi
- u. osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- v. osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- w. pachatelé trestné činnosti
- x. rodiny s dítětem/děti
- y. senioři

21. Bydlím v (dopíšte)

- a. město Mělník – městská část:

- b. obec:

22. Prostor pro Vaše další podmínky:

A jste na konci dotazníku!

Děkujeme za vyplnění a přejeme hezký den.

V rámci aktivit projektu financovaného z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost pod názvem „Smart City Mělník“ registrační číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0009969.

